



ارتباطات اثربخش

عناوین موضوعات

فصل اول: مفاهیم اصلی ارتباطات

- ✓ ما چگونه ارتباط برقرار می‌کنیم
- ✓ دو نوع پیام صریح و ضمنی چه هستند
- ✓ فیلتر در ارتباطات چیست

فصل دوم: اجزای ارتباط اثربخش

- ✓ ارتباطات اثربخش و بی اثر
- ✓ برخی از موانع ارتباطی

فصل سوم: مهارت‌های گوش دادن موثر

- ✓ مراحل مختلف فرایند گوش دادن
- ✓ اهمیت مهارت‌های گوش دادن موثر
- ✓ موانع احتمالی بر سر راه گوش دادن فعالانه
- ✓ رهنمودهایی برای اینکه شنونده موثری باشید

فصل چهارم: مهارت‌های سخن گفتن

- ✓ انواع موانع ارتباطات شفاهی و نحوه غلبه بر آنها
- ✓ مهارت‌های پرسش کردن و بیان اثربخش

ویژگی اصلی محتوای دوره:

- ✓ دو زبانه بودن (فارسی و انگلیسی)
- ✓ بیان مطالب بر اساس مثال‌های نمایشی

مولفین: جمعی از کارشناسان همکار رایزیتون در حوزه علوم ارتباطات