



روش‌های همکاری و کار تیمی

فصل اول: مبانی کار تیمی

- ✓ تعریف گروه و تیم
- ✓ مقایسه دو دیدگاه کاتزن باخ و اسمیت
- ✓ سیستم مدیریتی غازها
- ✓ دلایل اهمیت کار گروهی

فصل دوم: سازماندهی و مدیریت کار تیمی

- ✓ ویژگی‌های مراحل اصلی شکل‌گیری و سازماندهی تیم
- ✓ خصوصیات هر یک از مراحل شکل‌گیری تیم
- ✓ عوامل افزایش دهنده کارایی تیم
- ✓ انواع روش‌های کار تیمی

فصل سوم: نقش و مسولیت‌های اعضای تیم

- ✓ ویژگی نقش‌های مختلف تیم‌های کاری
- ✓ انواع کارکردهای یک تیم و روش‌های عملیاتی
- ✓ هم‌افزایی تیمی و مراحل رسیدن به آن

فصل چهارم: تیم‌پذیری کارکنان و اندازه‌گیری میزان آن

- ✓ راهکارهای عملی تقویت روحیه تیم‌پذیری
- ✓ آفت‌های پنج‌گانه در کار تیمی

فصل پنجم: خود رهبری و ارزیابی آن در تیم‌های کاری

- ✓ مفهوم خود رهبری و مؤلفه‌های اساسی آن
- ✓ مفاهیم رفتاری برای ارائه الگوی خود مدیریتی

فصل ششم: آشنایی با تعارض و مدیریت آن در کار تیمی

- ✓ چهار عامل شناسایی و مدیریت اختلافات در تیم‌ها
- ✓ ویژگی‌های تیم‌هایی که اختلافات خود را مدیریت می‌کنند
- ✓ مراحل رفع اختلاف تیمی

مولفین: جمعی از کارشناسان همکار رایزیتون